

## 令和元年度 社会福祉法人同胞援護婦人連盟 事業報告

児童や家庭を取り巻く状況は、児童虐待（平成 30 年度児童相談所虐待相談対応件数 全国年間約 15 万 9 千件）や母親のDV被害（平成 30 年度警察庁DV事案対応件数 全国年間約 7 万 7 千件）といずれも記録を更新し、厳しい状態が恒常化している。法人としては児童・母子の福祉の向上、地域の子育て家庭の支援を目指して以下のように事業を進めてきた。

また、第 4 四半期は新型コロナウイルス感染防止のため、多くの重要な会議を中止せざるを得なかった。

### 1 令和元年度の主な取り組みの報告

#### (1) 児童養護施設、母子生活支援施設の運営

児童養護施設こどものうち八栄寮及び母子生活支援施設リフレここのえを引き続き運営した。なお、八栄寮には地域小規模児童養護施設 2 施設を併設している。

#### (2) 子育て短期支援事業

八王子市から子ども家庭サービス事業のショートステイ事業、トワイライトステイ事業を受託し、事業を継続実施した。28 年度から要支援家庭ショートステイ事業がスタートし受託しているが、今年度 2 例目の実績があった。

年度末の 3 月には、新型コロナウイルス感染防止のために学校が休校となり、施設本体の職員の確保が必要であったため、3 月 4 日から 3 月 27 日までレスパイト等不急のショートステイについて市と協議の上休止した。

#### (3) 子育て応援事業

法人の社会福祉充実計画に基づく地域における公益的な取り組みとして「無料塾を中心とした取り組み」を実施した。

無料塾「オーリーブみらい」では休憩時間におにぎりを提供し、また、塾生の家庭等への働きかけをおこない学習だけでなく日常生活全般もふくめて家庭を丸ごと支援した。

また、地域の子育て世帯が孤立することを防ぐ取り組みとして、子育て応援ひろば「てんとうむし」で親子を対象としたイベントを企画実施した。

「てんとうむし」についても、新型コロナウイルス感染防止のため、3 月は市の同様の事業にあわせて原則休止とした。

#### (4) 法人の中期経営計画の策定

児童福祉法の改正や社会福祉法人改革など、社会情勢の変化により、法人の 10 年先を見据えて直近 5 年間の経営計画を策定した。

従来の「用地活用・将来構想検討会」「給与等検討会」等法人内の課題解決のための検討会は、元年度は休止したが、次年度に計画に沿った検討会を立ち上げ、PDCA サイ

クルで計画推進を図っていく。

計画策定に当たっては、コンサルタント会社と契約し法人運営会議のメンバーに担当事務職員を加え、13回の会議を開催した。

- ① 令和元年7月8日(月)
- ② 令和元年7月26日(金)
- ③ 令和元年8月2日(金)
- ④ 令和元年8月28日(水)
- ⑤ 令和元年9月10日(火)
- ⑥ 令和元年9月26日(木)
- ⑦ 令和元年10月10日(木)
- ⑧ 令和元年10月30日(水)
- ⑨ 令和元年11月22日(金)
- ⑩ 令和元年12月12日(木)
- ⑪ 令和2年1月10日(金)
- ⑫ 令和2年2月6日(木)
- ⑬ 令和2年3月6日(金)

## 2 理事会・評議員会の開催及び監査・指導検査の実施状況

### (1) 理事会

#### 第1回 理事会

|      |  |
|------|--|
| 日 時  | 令和元年5月25日(土)<br>リフレここのえ 地域交流スペース<br>出席者 理事7名 監事2名  |
| 議決案件 | 1 事業報告について<br>2 決算書について<br>3 内部監査報告について<br>4 社会福祉充実計画について<br>5 規程改正(案)について<br>6 補正予算(案)について<br>7 役員改選について<br>8 評議員会開催について                      その他 |

#### 第2回 理事会

|      |   |
|------|---|
| 日 時  | 令和元年6月9日(日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース<br>出席者 理事5名 監事0名                                  |
| 議決案件 | 1 代表理事の選任について<br>2 常務理事の選任及び理事長の職務代行者の指名について<br>3 評議員選任・解任について<br>4 入札について<br>その他 |

#### 第3回 理事会

|      |   |
|------|---|
| 日 時  | 令和元年7月27日(土)<br>リフレここのえ 地域交流スペース<br>出席者 理事6名 監事2名 |
| 議決案件 | 1 入札案件について<br>2 評議員の選任・解任について                     |

|  |     |
|--|-----|
|  | その他 |
|--|-----|

#### 第4回 理事会

|      |  |
|------|--|
| 日 時  | 令和元年8月20日(火)<br>こどものうち八栄寮 ホール<br>出席者 理事7名 監事1名 |
| 議決案件 | 1 入札案件について<br>その他                              |

#### 第5回 理事会

|      |   |
|------|---|
| 日 時  | 令和元年 11月3日 (日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース<br>出席者 理事7名 監事2名 |
| 議決案件 | 1 補正予算(案)について<br>2 内部監査について<br>3 規程改正案につい<br>その他    |

#### 第6回 理事会

|      |  |
|------|--|
| 日 時  | 令和2年 2月2日 (日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース<br>出席者 理事6名 監事1名               |
| 議決案件 | 1 令和2年度事業計画(案)について<br>2 令和2年度当初予算(案)について<br>3 評議員会の開催について<br>その他 |

#### 第7回 理事会

|      |  |
|------|--|
| 日 時  | 令和2年 3月21日 (土)<br>八王子保育専門学院(3階教室)<br>出席者 理事6名 監事2名 |
| 議決案件 | 1 令和元年度補正予算(案)について<br>2 評議員会の開催について  その他           |

### (2) 評議員会

#### 第1回 評議員会

|      |   |
|------|---|
| 日 時  | 令和元年6月9日(日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース<br>出席者 評議員11名 監事1名      |
| 議決案件 | 1 事業報告について<br>2 決算書について<br>3 監査報告について<br>4 社会福祉充実計画について |

|  |  |
|--|--|
|  | 5 規程改正(案)について<br>6 補正予算(案) について<br>7 役員改選について<br>その他 |
|--|--|

## 第2回 評議員会

|     |  |
|-----|--|
| 日 時 | 令和2年3月21日(日)<br>新型コロナウイルス感染防止のため、開催中止。 |
|-----|--|

### (3) 監査の実施状況

社会福祉法施行規則第2条27及び40第2号、定款第18条による監査

|     | 実施日           | 指摘、指導、助言等 |
|-----|---------------|-----------|
| 第1回 | 令和元年5月21日(火)  | 指摘事項なし    |
| 第2回 | 令和元年10月15日(火) | 指摘事項なし    |
| 第3回 | 令和元年10月18日(金) | 指摘事項なし    |

### (4) 東京都指導検査受審状況

児童福祉法第46条による検査を受審した。

| 実施日          | 検査対象      | 指摘事項 |
|--------------|-----------|------|
| 令和元年9月10日(火) | こどものうち八栄寮 | なし   |

### (5) 八王子市指導検査受審状況

児童福祉法第46条による検査を受審した。

| 実施日          | 検査対象    | 指摘事項 |
|--------------|---------|------|
| 令和元年8月30日(金) | リフレここのえ | なし   |

## 3 施設・事業の運営状況

### (1) 施設一覧

| 施設名           | 種別       | 定員   | 所在地          | 備考            |
|---------------|----------|------|--------------|---------------|
| こどものうち<br>八栄寮 | 児童養護施設   | 52名  | 八王子市館町2232-1 | 児童福祉法<br>第41条 |
| リフレ<br>ここのえ   | 母子生活支援施設 | 20世帯 | 非公開          | 児童福祉法<br>第38条 |

(注) こどものうち八栄寮には、次の地域小規模児童養護施設を含む

- 1 虹の家 八王子市めじろ台1-58-6 定員6名
- 2 宇宙の家 八王子市めじろ台1-58-7 定員6名

(2) 子育て短期支援事業(八王子市子ども家庭サービス事業)の実施施設

| 事業名         | 実施施設      | 定員 | 利用時間        | 備考 |
|-------------|-----------|----|-------------|----|
| ショートステイ事業   | こどものうち八栄寮 | 3名 | 24時間        |    |
| トワイライトステイ事業 | リフレここのえ   | 3名 | 17:00~22:00 |    |

上記のなかで要支援家庭を対象としたショートステイ事業も実施

(3) 子育て応援事業

| 事業名  | 種別                | 定員                        | 所在地            | 備考                   |
|--|-------------------|---------------------------|----------------|----------------------|
| ①無料塾<br>オリーブみらい<br>②子育て<br>応援ひろば<br>てんとうむし | 法人の地域での<br>公益的な取組 | ①30名<br>程度<br>②企画毎<br>に募集 | 八王子市台町 4-45-10 | 社会福祉法<br>第24条<br>第2項 |

(4) 施設等利用状況

① こどものうち八栄寮

ア 利用の状況

(名)

| 月       | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計       |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------|
| 児童数(月初) | 51 | 50 | 51 | 51 | 51 | 50 | 50 | 51 | 50 | 50 | 51 | 51 | 平均 50.6 |
| 入所      | 4  |    |    | 1  |    |    | 1  |    |    | 1  |    | 1  | 8       |
| 退所      |    |    |    |    |    | 1  | 1  |    | 1  |    |    | 5  | 8       |
| 一時保護委託  |    |    |    |    |    |    |    | 1  |    |    |    |    | 1       |

イ 利用児童の状況

(令和2年3月1日現在:名)

| 学年 | 幼児(年齢) |   |   |   |   | 小学生(学年) |   |   |   |   |   | 中学生(学年) |   |   |   | 高校生他 |   |   |   | 合計 |    |
|----|--------|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---------|---|---|---|------|---|---|---|----|----|
|    | 2      | 3 | 4 | 5 | 計 | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 計       | 1 | 2 | 3 | 計    | 1 | 2 | 3 |    | 計  |
| 男  | 2      | 2 | 0 | 1 | 5 | 1       | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 8       | 2 | 1 | 0 | 3    | 4 | 1 | 3 | 8  | 24 |
| 女  | 1      | 1 | 1 | 2 | 5 | 0       | 0 | 1 | 6 | 2 | 2 | 11      | 0 | 3 | 4 | 7    | 1 | 0 | 3 | 4  | 27 |
| 計  | 10     |   |   |   |   | 19      |   |   |   |   |   | 10      |   |   |   | 12   |   |   |   | 51 |    |

② リフレここのえ

ア 利用の状況

(世帯)

| 月       | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計       |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------|
| 世帯数(月初) | 15 | 16 | 16 | 17 | 19 | 20 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 平均 18.5 |
| 入所      | 1  |    | 1  | 2  |    | 1  | 2  |    | 1  |    | 2  |    | 10      |
| 退所      |    |    |    |    |    | 2  |    | 1  |    |    | 2  | 3  | 8       |
| 緊急一時保護  |    |    |    |    |    |    | 1  |    | 1  | 1  |    |    | 3       |

イ 利用者（母）の年齢

（令和2年3月1日現在：名）

| 年齢層 | ～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 合計 |
|-----|------|--------|--------|--------|--------|----|
| 人数  | 1    | 9      | 5      | 3      | 0      | 18 |

ウ 利用児童の状況

（令和2年3月1日現在：名）

| 学年 | 幼児（年齢） |   |   |   |   |   |   |    | 小学生（学年） |   |   |   |   |   | 中学生（学年） |   |   | 他<br>高 | 合<br>計 |   |    |
|----|--------|---|---|---|---|---|---|----|---------|---|---|---|---|---|---------|---|---|--------|--------|---|----|
|    | 0      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 計  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 計       | 1 | 2 |        |        | 3 | 計  |
| 男  | 1      | 3 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 15 | 0       | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3       | 0 | 0 | 0      | 0      | 0 | 18 |
| 女  | 4      | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 | 13 | 0       | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 4       | 0 | 0 | 0      | 0      | 0 | 17 |
| 計  | 28     |   |   |   |   |   |   |    | 7       |   |   |   |   |   | 0       |   |   | 0      | 35     |   |    |

③ 子育て短期支援事業（八王子市子ども家庭サービス事業）利用の状況（延べ人数）

| 月         | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| ショートステイ   | 54 | 55 | 43 | 47 | 81 | 57 | 44 | 49 | 56 | 49 | 53 | 34 | 622 |
| トワイライトステイ | 5  | 10 | 17 | 19 | 1  | 11 | 16 | 11 | 7  | 4  | 4  | 2  | 107 |

上記のほか、要支援家庭ショートステイ事業の利用が計12名あった。

④ 子育て応援事業利用の状況

ア 無料塾「オリーブみらい」利用の状況

（延べ人数）

| 月      | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 計   |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 開設日数   | 16 | 16 | 15 | 19 | 22 | 17 | 20 | 19 | 16 | 18 | 20 | 14 | 212 |
| 小学生    | 2  | 5  | 3  | 2  | 3  | 4  | 7  | 10 | 4  | 8  | 5  | 7  | 60  |
| 中学生    | 48 | 61 | 57 | 76 | 83 | 63 | 73 | 84 | 78 | 71 | 85 | 68 | 847 |
| 高校生    | 2  | 2  | 3  | 4  | 0  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 26  |
| ボランティア | 10 | 14 | 12 | 23 | 20 | 19 | 13 | 16 | 21 | 20 | 25 | 25 | 218 |

イ 子育て応援ひろば「てんとうむし」

|                     |            |
|---------------------|------------|
| てんとうむし親子イベント        | 45回 参加205組 |
| 出張てんとうむし（親子ふれあい広場館） | 2回 参加15組   |

4 法人の組織運営について

(1) 法人運営会議の運営

会議の構成 理事長、常務理事、各施設長、主任

事務局 法人本部事務局

法人運営会議は、理事会、評議員会に次ぐ法人の重要事項協議・決定の場として毎月、次表のように開催した。

会議では、表には記載していないが毎回初めに多くの時間をかけて、各施設の現況報告を行い、利用者の状況、支援上の課題と解決の方策、施設間の連携・協力のあり方、施設整備や財産管理、職員の状況と指導上の留意点、職員の退職と採用などを討

議している。

|      | 開催日           | 主な討議事項（上記以外）               |
|------|---------------|----------------------------|
| 第1回  | 平成31年4月18日（木） | 事業報告案                      |
| 第2回  | 令和元年5月20日（月）  | 事業報告案、理事会議案、               |
| 第3回  | 令和元年6月27日（木）  | 中期経営計画検討会の進め方、リスクマネジメント委員会 |
| 第4回  | 令和元年7月26日（金）  | 理事会議案                      |
| 第5回  | 令和元年8月29日（木）  | 中期経営計画                     |
| 第6回  | 令和元年9月26日（木）  | 法人研修、リスクマネジメント委員会          |
| 第7回  | 令和元年10月21日（月） | 理事会議案、                     |
| 第8回  | 令和元年11月22日（金） | 子育て応援事業                    |
| 第9回  | 令和元年12月16日（月） | 中期経営計画検討会の進め方、個人情報管理委員会    |
| 第10回 | 令和2年1月16日（木）  | 事業計画案、当初予算案、リスクマネジメント委員会   |
| 第11回 | 令和2年2月13日（木）  | マスコミ対応、研修参加報告              |
| 第12回 | 令和2年年3月12日（木） | 理事会議題、主任昇任者について、個人情報管理委員会  |

## (2) 利用者支援の向上に向けた取り組み

### ① 苦情解決第三者委員

利用者・児童の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図るとともに、法人事業に対する社会的な信頼を向上させることを目的とする苦情解決制度については、法人本部及び各施設に受付担当者を置き、事務局長(常務理事)及び施設長をそれぞれの苦情解決責任者としている。その上で、苦情解決第三者委員はアのように委嘱した。苦情解決第三者委員の活動はイからエのとおりであった。

#### ア 苦情解決第三者委員

| 委員名   | 資格    | 担当           |
|-------|-------|--------------|
| 相原 佳子 | 弁護士   | 本部、こどものうち八栄寮 |
| 平戸ルリ子 | 学識経験者 | 本部、リフレここのえ   |
| 横山 柁夫 | 学識経験者 | こどものうち八栄寮    |
| 坂本 則子 | 学識経験者 | リフレここのえ      |

#### イ 苦情解決第三者委員会の開催

| 開催日          |                    |
|--------------|--------------------|
| 令和2年3月10日（火） | 新型コロナウイルス感染防止のため中止 |

ウ 八栄寮における苦情解決第三者委員の活動

(ア)委員会の開催

|                             | 開催日              | 出席者                            | 主な内容   |
|-----------------------------|------------------|--------------------------------|--|
| こどものうち八栄寮<br>苦情解決第三者<br>委員会 | 令和元年<br>11月3日(日) | 第三者委員 2名<br>苦情解決責任者<br>苦情受付担当者 | 施設の現況、心理療法、<br>苦情受付の状況、事故報<br>告、児童処遇場面の評価、<br>意見交換 |

(イ)入所児童との交流

| 交流の場            | 開催日    | 委員参加数 | 参加児童数    |
|-----------------|--------|-------|----------|
| 夕涼み会            | 8月24日  | 1名    | 入所児童 50名 |
| 西脇基金チャリティーコンサート | 9月27日  | 2名    | 高校生 9名   |
| 本園児童との交流・昼食     | 11月3日  | 2名    | 入所児童 12名 |
| クリスマス会          | 12月25日 | 2名    | 入所児童 51名 |

(ウ)苦情受付・対応状況

- 3件 (小学4年女児) 職員の対応への不満→終結  
 (中学1年男児) 職員の対応への不満→終結  
 (高校1年男児) Wifiをつなげて欲しい。→今後対応を予定  
 就寝時刻を遅くして欲しい。→説明

エ リフレここのえにおける苦情解決第三者委員の活動

(ア)利用者との交流

| 交流の場        | 開催日    | 委員参加数 | 参加世帯数    |
|-------------|--------|-------|----------|
| 学童保育との交流、紹介 | 5月17日  | 1名    | 小学生 10名  |
| 母子懇談会       | 5月17日  | 1名    | 17世帯 48名 |
| クリスマス会      | 12月14日 | 2名    | 18世帯 91名 |

(イ)苦情受付・対応状況

2件

連絡なしの訪問はやめてほしい。→内線で連絡するが返事がない時は訪問する旨説明。

電話の対応が悪い。→匿名施設なので外部からの電話には名乗らないことがある旨説明。

② 福祉サービス第三者評価の受審

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で受審した(各施設の事業報告に施設ごとの全体講評を添付)。

③ 自立支援計画を作成及び計画に基づく支援

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設において自立支援計画を作成し、



計画に基づく支援を行った。

### (3) 危機管理等

#### ① 防災・安全対策

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で毎月避難訓練・消火訓練を行った。  
また、施設ではリスクマネジメント委員会分会、法人ではリスクマネジメント委員会を開催して施設内の事故、急病等の発生要因の分析と未然防止に努めた。

#### ② 労働安全衛生

職員の定期健康診断（年2回）による職員の健康管理を行った。  
八栄寮においては、衛生管理者を配置し毎月衛生委員会を開催して労働災害の防止に努めた。

#### ③ 情報管理

個人情報管理規程、特定個人情報取扱規定及び情報公開規程に則って適切に管理した。

### (4) 内部管理事務等

#### ① 諸規程の策定・見直し

就業規則

#### ② 定例諸会議等

施設内会議の他に、法人本部が主催・主導して次の会議を運営した。

ア リスクマネジメント委員会

① 令和元年 6月27日（木） ② 令和元年 9月26日（木）

③ 令和2年 1月16日（木）

イ 個人情報管理委員会

① 令和元年 12月16日（月） ② 令和2年 3月12日（木）

ウ 事務職会議

① 令和2年 3月12日（木）

### (5) 情報の発信

① 法人ホームページで法人の情報開示、苦情対応状況や窓口紹介、機関紙掲載、職員・ボランティア・寄付等の募集など行った。また、昨年度作成した職員募集のPRのためのDVD及び小冊子を作活用して周知を図った。翌年度の職員募集の早期取組としてマイナビと契約し求人サイトに法人の求人情報を掲載した。（法人ホームページにリンク添付）

ホームページのアドレスは

<http://www.doenfujin.jp/>

法人事業 無料塾オリーブみらい ホームページアドレスは

<http://olive-mirai.net/>

② 機関紙『えん』発行 (ホームページにも掲載)

令和元年 6 月 800 部

令和元年 12 月 800 部

(6) 職員配置・採用等の状況 (名)

| 所 属       | 平成 30 年度末<br>職員数 | 令和元年度<br>転入・採用者数 | 令和元年度<br>転出・退職者数 | 令和元年度末<br>職員数 |
|-----------|------------------|------------------|------------------|---------------|
| こどものうち八栄寮 | 37 (10)          | 5 (2)            | 4 (1)            | 38 (11)       |
| リフレここのえ   | 12 (12)          | 3 (6)            | 3 (3)            | 12 (15)       |
| 計         | 49 (22)          | 8 (8)            | 7 (4)            | 50 (26)       |

(注 1) ( ) 内は非常勤職員

(注 2) 短時間雇用職員数は計上していない

(7) 職員の育成

① 法人研修会

施設における研修等に併せて本部主催の研修を行った。

| 開 催 日                 | テ ー マ   | 講 師                        |
|-----------------------|---------|----------------------------|
| 令和元年 12 月 10 日<br>(水) | 発達支援を学ぶ | 明星大学教育学部教育学科<br>教授 星山 麻木 氏 |

② 採用時実習など

職員の募集時に応募予定者に施設見学の機会を設けて応募の参考として貰うため、施設の性格や運営理念、業務内容、勤務形態などについて説明を行った。

採用決定者には新規職員オリエンテーションを行った。また、八栄寮配属予定の場合は 4 日間、リフレ配属予定の場合は 3 日間、施設実習の機会を設けてスムーズに就労開始できるよう配慮した。