

平成 29 年度 社会福祉法人同胞援護婦人連盟 事業報告

児童や家庭を取り巻く状況は、児童虐待（平成 28 年度児童相談所虐待相談件数 全国年間約 12 万 3 千件）や母親のDV被害（平成 28 年度警察庁DV事案対応件数 全国年間約 7 万件）といずれも記録を更新するなど、以前にもまして厳しいものであった。法人としては児童・母子の福祉の向上、地域の子育て家庭の支援を目指して以下のように事業を進めてきた。

1 平成 29 年度の主な取り組みの報告

(1) 児童養護施設、母子生活支援施設の運営

児童養護施設こどものうち八栄寮及び母子生活支援施設リフレここのえを引き続き運営した。なお、八栄寮には地域小規模児童養護施設 2 施設を併設している。

(2) 子育て短期支援事業

八王子市から子ども家庭サービス事業のショートステイ事業、トワイライトステイ事業を受託し、事業を継続実施した。昨年度から要支援家庭ショートステイ事業がスタートし受託しているが、実績はない。

平成 25 年度から、八王子市子ども家庭サービス事業のショートステイ事業、トワイライトステイ事業は他の事業者も受託するようになり、施設の特色を活かし選択される運営を目指す必要性が高まっている。

(3) 事業計画の課題検討など

- ① 社会福祉充実計画を作成し、子育て応援事業（無料塾オリーブみらい、子育て世帯支援）を企画・実施した。
- ② 「用地活用・将来構想検討会」において、将来に亘る用地活用・事業展開等について職員とともに検討した。
- ③ 「給与等検討会」において、国の民間児童養護施設等の職員の処遇改善及び処遇改善に係る職員の格付などについて職員とともに検討した。
- ④ 財務諸表等電子開示システムへの対応を行うなど運営の透明性を確保し、国民への説明責任を果たせるよう努めた。
- ⑤ 法人のホームページを法人所情報の開示ほか、適時更新し就職活動を始める学生等の人材確保やボランティア等の支援者募集にも活用した。

2 理事会・評議員会の開催及び監査・指導検査の実施状況

(1) 理事会

第1回 理事会

日 時	平成 29 年 5 月 27 日(土) リフレここのえ 地域交流スペース 出席者 理事 6 名 (書面 1 名) 監事 1 名
議決案件	1 事業報告について 2 決算書について 3 内部監査報告について 4 役員改選について 5 社会福祉充実計画について その他

第2回 理事会

日 時	平成 29 年 6 月 11 日(日) リフレここのえ 地域交流スペース 出席者 理事 7 名 監事 1 名
議決案件	1 理事長の互選について 2 理事長の職務代行者の指名について その他

第3回 理事会

日 時	平成 29 年 8 月 29 日(火) リフレここのえ 地域交流スペース 出席者 理事 6 名 監事 1 名
議決案件	1 補正予算案について その他 ・ 個人情報取扱細則

第4回 理事会

日 時	平成 29 年 11 月 19 日(日) リフレここのえ 地域交流スペース 出席者 理事 6 名 監事 1 名
議決案件	1 平成 29 年度補正予算案について 2 規程改正案について 3 社会福祉充実計画について 4 こどものうち八栄寮積立金について 5 監事監査について その他

第5回 理事会

日 時	平成30年2月3日(土) リフレここのえ 地域交流スペース 出席者 理事7名 監事2名
議決案件	1 平成30年度事業計画案について 2 平成30年度当初予算案について 3 平成29年度補正予算案について 4 規程改正案について 5 評議員会開催について その他

第6回 理事会

日 時	平成30年3月17日(土) リフレここのえ 地域交流スペース 出席者 理事7名 監事2名
議決案件	1 規程改正案について 2 平成29年度補正予算案について 3 事故対応について その他

(2) 評議員会

第1回 評議員会

日 時	平成29年度6月11日(日) リフレここのえ 地域交流スペース 出席者 評議員8名 監事1名
議決案件	1 事業報告について 2 決算書について 3 内部監査報告について 4 経理規程改正案について 5 予算案について 6 役員改選について 7 役員報酬について 8 社会福祉充実計画について その他

第2回 評議員会

日 時	平成30年3月17日(土) リフレここのえ 地域交流スペース 出席者 評議員8名 監事2名
議決案件	1 平成29年度の事業実施状況について 2 平成30年度事業計画について その他

(3) 監査の実施状況

社会福祉法第40条、定款第11条により次のように監事監査が行われた。

	実施日	指摘、指導、助言等
第1回	平成29年5月18日(木)	指摘事項なし
第2回	平成29年11月17日(金)	指摘事項なし

(4) 東京都指導検査受審状況

児童福祉法第 46 条による検査を受審した。

実施日	検査対象	指摘、指導、助言等
平成 29 年 6 月 29 日 (木)	こどものうち八栄寮	指摘事項なし

3 施設・事業の運営状況

(1) 施設一覧

施設名	種別	定員	所在地	備考
こどものうち 八栄寮	児童養護施設	52 名	八王子市館町 2232-1	児童福祉法 第 41 条
リフレ ここのえ	母子生活支援施設	20 世帯	非公開	児童福祉法 第 38 条
オリーブ みらい(仮称)	法人の地域での 公益的な取組 子育て応援事業	無料塾 30 名 企画毎	八王子市台町 4-45-10	社会福祉法 第 24 条 第 2 項

(注) こどものうち八栄寮には、次の地域小規模児童養護施設を含む

- 1 虹の家 八王子市めじろ台 1-58-6 定員 6 名
- 2 宇宙の家 八王子市めじろ台 1-58-7 定員 6 名

(2) 八王子市子ども家庭サービス事業（受託事業）の実施施設

事業名	実施施設	定員	利用時間	備考
ショートステイ事業	こどものうち八栄寮	3 名	24 時間	
トワイライトステイ事業	リフレここのえ	3 名	17:00~22:00	

(3) 施設等利用状況

① こどものうち八栄寮

ア 利用の状況

(名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
児童数 (月初)	48	47	47	48	47	48	48	50	51	52	52	52	平均 49.1
入所			1		2		2	1	1			1	8
退所		1		1	1							4	7
一時保護委託							2						2

イ 利用児童の状況

(平成 29 年 3 月 1 日現在 : 名)

学年	幼児 (年齢)					小学生 (学年)						中学生 (学年)				高校生他			合計		
	2	3	4	5	計	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	計	1	2		3	計
男	2	1	1	1	5	1	4	2	1	2	1	11	0	4	1	5	3	1	2	6	27
女	1	2	1	1	5	1	0	2	1	0	3	7	4	1	0	5	2	4	2	8	25
計	10					18						10				14			52		

② リフレここのえ

ア 利用の状況

(世帯)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
世帯数(月初)	17	19	19	20	20	19	20	20	18	19	19	17	平均 18.9
入所	2		1	1		2	1		1				8
退所				1	1	1	1	2			2		8
緊急一時保護		2		1	2				1				6

イ 利用者(母)の年齢

(平成29年3月1日現在:名)

年齢層	～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	合計
人数		8	8	1		17

ウ 利用児童の状況

(平成29年3月1日現在:名)

学年	幼児(年齢)								小学生(学年)						中学生(学年)			他 高	合 計		
	0	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	4	5	6	計	1	2			3	計
男		2	4	4	2	3		15	1	1	2	1		1	6						21
女		1		2		1		4			2		1	1	4						8
計	19								10										29		

③ 子ども家庭サービス事業利用の状況

(名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ショートステイ事業	27	22	33	43	35	29	34	41	36	23	32	39	394
トワイライトステイ事業	9	14	16	13	16	19	18	9	15	4	12	13	158

4 法人の組織運営について

(1) 法人運営会議の運営

会議の構成 理事長、常務理事、各施設長、主任

事務局 法人本部事務局

法人運営会議は、理事会、評議員会に次ぐ法人の重要事項協議・決定の場として毎月、次表のように開催した。

会議では、表には記載していないが毎回初めに多くの時間をかけて、各施設の現況報告を行い、利用者の状況、支援上の課題と解決の方策、施設間の連携・協力のあり方、施設整備や財産管理、職員の状況と指導上の留意点、職員の退職と採用などを討議している。

	開催日	主な討議事項(上記以外)
第1回	平成29年4月14日(金)	事業報告案
第2回	平成29年5月15日(月)	事業報告案、理事会議案
第3回	平成29年6月8日(木)	理事会報告、評議員会議案
第4回	平成29年7月10日(木)	指導検査報告
第5回	平成29年8月23日(水)	個人情報保護取扱細則案、補正予算案

		求人、法人研修、職員意向調査等について
第6回	平成29年9月22日(金)	法人研修、無料塾等について
第7回	平成29年10月19日(木)	子育て応援事業について
第8回	平成29年11月14日(火)	理事会議案について 内部監査報告
第9回	平成29年12月12日(火)	事業計画案、予算案について 新任職員オリエンテーション、職員体制
第10回	平成30年1月24日(水)	事業計画案、当初予算案 法人研修
第11回	平成30年2月16日(金)	理事会報告
第12回	平成30年3月19日(月)	理事会・評議員会報告 事故対応について

(2) 利用者支援の向上に向けた取り組み

① 苦情解決第三者委員

利用者・児童の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図るとともに、法人事業に対する社会的な信頼を向上させることを目的とする苦情解決制度については、法人本部及び各施設に受付担当者を置き、事務局長(常務理事)及び施設長をそれぞれの苦情解決責任者としている。その上で、苦情解決第三者委員はアのように委嘱した。苦情解決第三者委員の活動はイからエのとおりであった。

ア 苦情解決第三者委員

委員名	資格	担当
相原 佳子	弁護士	本部、こどものうち八栄寮
平戸ルリ子	学識経験者	本部、リフレここのえ
横山 柁夫	学識経験者	こどものうち八栄寮
菊池美津子	学識経験者	リフレここのえ

イ 苦情解決第三者委員会の開催

開催日	出席者数	主な内容
平成30年 3月9日(金)	第三者委員3名 常務理事 苦情解決責任者 苦情受付担当者	苦情解決第三者委員活動報告、 苦情受付報告、平成29年度現 況報告、第三者評価受審報告、 平成30年度事業計画

ウ 八栄寮における苦情解決第三者委員の活動

(ア)委員会の開催

	開催日	出席者	主な内容
こどものうち八栄寮 苦情解決第三者委員 会	平成29年 12月16日(土)	第三者委員2名 苦情解決責任者 苦情受付担当者	施設の現況、心理療法、 苦情受付の状況、事故報 告、児童処遇場面の評価、 意見交換

(イ)入所児童との交流

交流の場	開催日	委員参加数	参加児童数
夕涼み会	8月26日	2名	入所児童全員(52名)
西脇基金チャリティーコンサート	9月26日	2名	高校生14名
子どもキラット!楽演祭	11月19日	1名	入所児童3名ほか
太陽の家児童との交流・昼食	12月16日	2名	入所児童10名
クリスマス会	12月25日	2名	入所児童全員(52名)

(ウ)苦情受付・対応状況

1件(小学3年男児)、職員からの説明で納得

エ リフレここのえにおける苦情解決第三者委員の活動

(ア)利用者との交流

交流の場	開催日	委員参加数	参加世帯数
学童保育での委員紹介	10月20日	1名	小学生9名
母子懇談会	10月20日	1名	19世帯 52名
クリスマス会	12月16日	1名	17世帯 100名

(イ)苦情受付・対応状況

3件(学童、利用者2)、職員からの説明で納得

② 福祉サービス第三者評価の受審

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で受審した(各施設の事業報告に施設ごとの全体講評を添付)。

③ 自立支援計画を作成及び計画に基づく支援

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設において自立支援計画を作成し、計画に基づく支援を行った。

(3) 危機管理等

① 防災・安全対策

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で毎月避難訓練・消火訓練を行った。
また、施設ではリスクマネジメント委員会分会、法人ではリスクマネジメント委員会を開催して施設内の事故、急病等の発生要因の分析と未然防止に努めた。

② 労働安全衛生

職員の定期健康診断(年2回)による職員の健康管理を行った。

③ 情報管理については、個人情報管理規程、特定個人情報取扱規定及び情報公開規程に則って適切に管理した。

(4) 内部管理事務等

① 諸規程の策定・見直し

経理規程、給与・退職金規程

個人情報保護規程及び個人情報保護取扱細則

育児休業等に関する規則及び介護休業等に関する規則

② 定例諸会議等

施設内会議の他に、法人本部が主催・主導して次の会議を運営した。

ア リスクマネジメント委員会

① 平成 29 年 6 月 8 日 (木) ② 平成 29 年 9 月 22 日 (金)

③ 平成 29 年 12 月 12 日 (火) ④ 平成 30 年 3 月 19 日 (月)

イ 個人情報管理委員会

① 平成 30 年 2 月 16 日 (金)

ウ 事務職会議

① 平成 29 年 5 月 12 日 (金)

(5) 情報の発信

① 法人ホームページで法人の情報開示、苦情対応状況や窓口紹介、機関紙掲載、職員・ボランティア・寄付等の募集など行った。

ホームページのアドレスは

<http://www.doenfuji.jp/>

② 機関紙（『えん』だより）発行

平成 29 年 6 月 700 部

平成 29 年 12 月 700 部

(6) 職員配置・採用等の状況

(名)

所 属	28 年度末 職員数	29 年度転入・ 採用者数	29 年度転出・ 退職者数	29 年度末 職員数
こどものうち八栄寮	35 (11)	9 (0)	6 (1)	38(10)
リフレここのえ	11 (7)	3 (4)	4 (0)	10(11)
計	46(18)	12 (4)	10 (1)	48(21)

(注 1) () 内は非常勤職員

(注 2) 短時間雇用職員数は計上していない

(7) 職員の育成

① 法人研修会

施設における研修等に併せて本部主催の研修を行った。

開催日	テーマ	講師
平成30年1月25日 (木)	メンタルヘルス	産業カウンセラー 佐々木律子氏 リフレ保健師 村上 敦子氏

② 採用時実習など

職員の募集時に応募予定者に施設見学の機会を設けて応募の参考として貰うため、施設の性格や運営理念、業務内容、勤務形態などについて説明を行った。

採用決定者には新規職員オリエンテーションを行った。また、八栄寮配属予定の場合は4日間、リフレ配属予定の場合は2日間施設実習の機会を設けてスムーズに就労開始できるよう配慮した。