

# 令和3年度 社会福祉法人同胞援護婦人連盟 事業報告

児童や家庭を取り巻く状況は、児童虐待（令和2年度児童相談所虐待相談対応件数は約20万5千件）、母親のDV被害（令和元年度警察庁DV事案対応件数約8万3千件）と、いずれも記録を更新し、厳しい状態が恒常化している。法人としては児童・母子の福祉の向上、地域の子育て家庭の支援を目指して以下のように事業を進めてきた。

また、新型コロナウイルス感染症の流行拡大は治まらず、緊急事態宣言が年度内に2回、まん延防止等重点措置は3回発出された。こどものうち八栄寮においては、児童がり患したことから職員が感染し、クラスター状態となるなど事業運営に多大な影響が出た。

## 1 令和3年度の主な取り組みの報告

### (1) 児童養護施設、母子生活支援施設の運営

児童養護施設こどものうち八栄寮及び母子生活支援施設リフレここのえを引き続き運営した。なお、八栄寮には地域小規模児童養護施設2施設を併設している。

### (2) 子育て短期支援事業

八王子市から子ども家庭サービス事業のショートステイ事業、トワイライトステイ事業を受託し、事業を継続実施した。

こどものうち八栄寮内で新型コロナウイルス感染症のクラスター発生時は事業を休止した。

### (3) 子育て応援事業

法人の社会福祉充実計画に基づく地域における公益的な取り組みとして「無料塾を中心とした取り組み」を実施した。

無料塾「オリーブみらい」では休憩時間に軽食を提供した。学習支援だけでなく、塾生の家庭等への働きかけをおこない日常生活全般を視野に入れ、家庭を包括的に支援した。

新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置期間は、オンライン授業を実施した。

また、地域の子育て世帯が孤立することを防ぐ取り組みとして、子育て応援ひろば「てんとうむし」で親子を対象としたイベントを企画実施した。

更に、八王子市から支援対象児童等見守り事業を受託し、対象児童の居宅を訪問するなどし、子どもの見守りをおこなった。

### (4) 法人の中期経営計画推進会議

令和元年度に策定した法人の「中期（2020年度－2024年度）経営計画」を具現化するため、以下の検討会を設置した。

- ① 給与、人事制度検討会  
令和2年度に策定した人材育成方針とキャリアパスに基づき、職員の育成を目的に行動評価をおこなうしくみを整えた。
- ② 働き方改革検討会  
今年度は実施できなかった。
- ③ 用地活用検討会  
国道からの新たな進入道路の設計が示された。
- ④ 事務改善検討会  
定期的な事務改善会議を開催し、相互チェックができるような意識の醸成に努めた。
- ⑤ 八栄運営検討会  
職員の研修システムの構築を検討した。  
時間外勤務状況の調査を実施した。  
厨房の業務改善に取り組んだ。
- ⑥ リフレ運営検討会  
高い入所率を維持するための方策を検討した。(女性相談センターの一時保護の研究、八王子市との意見交換、緊急一時保護契約未実施市への働きかけ)  
機能強化に向けた研究を進めた。  
人材育成を図るため、業務の標準化の構築を開始した。
- ⑦ 子育て応援事業検討会  
市から「支援対象児童等見守り事業」を受託した。また、「てんとうむし」の実施日を増やすことについて検討した。

## 2 理事会・評議員会の開催及び監査・指導検査の実施状況

### (1) 理事会

#### 第1回 理事会

日 時	令和3年5月29日(土) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事2名
議決案件	1 事業報告について 2 決算書について 3 内部監査報告について 4 規程改正について 5 規程制定について 6 役員改選について 7 評議員会開催について 8 役員賠償責任保険について その他

## 第2回 理事会

日 時	令和3年6月13日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事1名
議決案件	1 代表理事の選任について 2 常務理事の選任及び理事長の職務代行者の指名について 3 評議員選任・解任委員の選任について 4 補正予算案について その他

## 第3回 理事会

日 時	令和3年7月19日(月) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事5名 監事1名
議決案件	1 リフレここのえ大規模修繕工事入札案件について 2 評議員選任・解任委員の選任について その他

## 第4回 理事会

日 時	令和3年9月24日(金) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事6名 監事2名
議決案件	1 入札案件について 2 規程改正案について 3 補正予算案について その他

## 第5回 理事会

日 時	令和3年10月30日(土) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事1名
議決案件	1 内部監査について 2 補正予算案について その他

## 第6回 理事会

日 時	令和4年2月27日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事1名
-----	-----------------------------------------------------------

議決案件	1 令和4年度事業計画案について 2 令和4年度予算案について 3 社会福祉充実計画について 4 令和3年度補正予算案について 5 規程改正案について 6 評議員会の開催について 7 第三者委員の改選について 8 危険手当の設定について その他
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 第7回 理事会

日 時	令和4年3月27日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事2名
議決案件	1 令和3年度補正予算案について 2 規程改正案について その他 社会福祉充実計画補足説明

### (2) 評議員会

#### 第1回 評議員会

日 時	令和3年6月13日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 評議員8名 監事2名
議決案件	1 事業報告について 2 決算書について 3 内部監査報告について 4 規程改正について 5 規程制定について 6 補正予算案について 7 役員改選について その他

#### 第2回 評議員会

日 時	令和4年3月27日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 評議員7名 監事2名
-----	------------------------------------------------------------

議決案件	1 社会福祉充実計画(案)について 2 第三者委員の改選について (諮問) 3 令和4年度事業計画 (案) について 4 令和4年度当初予算 (案) について その他
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

(3) 監査の実施状況

社会福祉法施行規則第2条27及び40第2号、定款第18条による監査

	実施日	指摘、指導、助言等
第1回	令和3年5月21日(金)	指摘事項なし
第2回	令和3年10月18日(月)	指摘事項なし

(4) 東京都指導検査受審状況 (八栄寮)

実施はなかった。

(5) 八王子市指導検査受審状況 (リフレここのえ)

令和4年3月10日(木) 指摘事項なし

3 施設・事業の運営状況

(1) 施設一覧

施設名	種別	定員	所在地	備考
こどものうち 八栄寮	児童養護施設	52名	八王子市館町2232-1	児童福祉法 第41条
リフレ ここのえ	母子生活支援施設	20世帯	非公開	児童福祉法 第38条

(注) こどものうち八栄寮には、次の地域小規模児童養護施設を含む

- 1 虹の家 八王子市めじろ台1-58-6 定員6名
  - 2 宇宙の家 八王子市めじろ台1-58-7 定員6名
- (令和3年度は建て替えのため、本園の山の家内に置いた。)

(2) 子育て短期支援事業(八王子市子ども家庭サービス事業)の実施施設

事業名	実施施設	定員	利用時間	備考
ショートステイ事業	こどものうち八栄寮	3名	24時間	
トワイライトステイ事業	リフレここのえ	3名	17:00~22:00	

上記のなかで要支援家庭を対象としたショートステイ事業も実施しているが、今年度の実績はなかった。

(3) 子育て応援事業

事業名	種別	定員	所在地	備考
①無料塾 オリーブみらい ②子育て 応援ひろば てんとうむし	法人の地域での 公益的な取組	①30名 程度 ②企画毎 に募集	八王子市台町 4-45-10	社会福祉法 第24条 第2項

(4) 施設等利用状況

① こどものうち八栄寮

ア 利用の状況

(名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
児童数(月初)	47	48	48	50	50	50	50	50	50	50	50	50	平均 49.4
入所	1		2										3
退所												6	6
一時保護委託												1	1

イ 利用児童の状況

(令和3年3月1日現在:名)

	幼児(年齢)					小学生(学年)						中学生(学年)				高校生他				合計	
	2	3	4	5	計	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	計	1	2	3		計
男	1	2	1	2	6	0	1	0	3	3	1	8	2	1	2	5	2	0	4	6	25
女	1	1	1	1	4	1	1	1	0	0	7	10	2	2	0	4	3	4	0	7	25
計	10					18						9				13				50	

② リフレここのえ

ア 利用の状況

(世帯)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
世帯数(月初)	17	18	20	20	20	19	20	20	17	18	20	18	平均 18.9
入所		2		2	1	2		1	1	1	1	1	12
退所				2	2		1	3			2	2	12
緊急一時保護	2	1				1		2			1	2	9

イ 利用者(母)の年齢

(令和3年3月31日現在:名)

年齢層	～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	合計
人数	0	9	7	1	0	17

ウ 利用児童の状況

(令和3年3月1日現在：名)

学年	幼児(年齢)								小学生(学年)						中学生(学年)				他 高	合 計	
	0	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3			計
男			3			1		4		1	2	1		1	5						9
女		3	2	1	3	2	3	14	2			1			3						17
計	18								8						0				0	26	

③ 子育て短期支援事業(八王子市子ども家庭サービス事業)利用の状況 (延べ人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ショートステイ	64	52	53	50	48	41	61	62	58	24	3	32	548
トワイライトステイ	4	3	4	4	6	6	5	12	19	13	9	20	105

新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言中は子ども家庭支援センターと協議しリフレッシュによる利用については自粛をお願いした。

④ 子育て応援事業利用の状況

ア 無料塾「オリーブみらい」利用の状況

(延べ人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
開設日数	12	5	17	19	18	10	16	15	16	9	9	17	163
小学生	32	0	14	32	10	4	44	46	43	13	0	19	257
中学生	15	3	12	25	12	13	29	30	22	19	15	23	218
高校生	31	10	15	25	14	3	20	23	20	5	1	10	177
家庭訪問	3	25	8	3	17	11	0	0	8	9	2	8	94
ボランティア	5	2	5	8	3	1	11	8	9	0	0	0	52

緊急事態宣言中・蔓延防止等重点措置期間は、オンライン環境のある家庭はオンライン学習をおこなった。他の家庭は家庭訪問をおこない見守りをおこなった。

イ 子育て応援ひろば「てんとうむし」

てんとうむしイベント 26回 参加52組

出張てんとうむしは、実施を見送った。

「てんとうむし」の新型コロナウイルス感染症対策については、市が実施している同様の事業に合わせて事前予約制とし人数制限をおこなった。

ウ 支援対象児童等見守り事業（八王子市からの委託）

支援活動実績

月	対象者数	件数計	(1)要対協の支援対象児童等						(2)市が見守りを必要と判断した児童						
			(1)対象者	活動件数(延べ)					(2)対象者	活動件数(延べ)					
				訪問	所内面接	電話	オンライン	件数計		訪問	所内面接	電話	オンライン	同行	件数計
4	7	8	7	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
5	15	33	13	17	0	4	0	21	2	5	2	3	2	0	12
6	13	35	11	19	0	1	0	20	2	3	8	0	4	0	15
7	14	35	5	12	0	3	0	15	9	6	2	8	4	0	20
8	16	51	12	19	0	2	0	21	4	5	8	12	3	2	30
9	18	41	2	2	0	1	0	3	16	14	13	11	0	0	38
10	12	20	1	1	0	1	0	2	11	4	11	2	1	0	18
11	10	31	1	3	0	1	4	8	9	6	12	0	5	0	23
12	7	17	1	1	2	0	3	6	6	5	4	0	2	0	11
1	11	55	1	3	3	2	9	17	10	11	13	0	14	0	38
2	7	24	1	1	0	1	5	7	6	0	14	2	1	0	17
3	12	35	1	0	0	0	0	1	11	4	26	4	0	0	34
計	142	385	56	86	5	16	21	129	86	63	113	42	36	2	256

初年度であるため、目標の1,000件に達しなかった。

4 法人の組織運営について

(1) 法人運営会議の運営

会議の構成 理事長、常務理事、各施設長、主任

事務局 法人本部事務局

法人運営会議は、理事会、評議員会に次ぐ法人の重要事項協議・決定の場として毎月、次表のように開催した。

会議では、表には記載していないが毎回各施設の現況報告をおこない、利用者の状況、支援上の課題と解決の方策、施設間の連携・協力のあり方、施設整備や財産管理、職員の状況と指導上の留意点、職員の退職と採用などを討議している。

また、中期経営計画の各検討会の進捗状況について報告した。

	開催日	主な討議事項（上記以外）
第1回	令和3年4月15日（木）	令和2年度事業報告（案）について
第2回	令和3年5月20日（木）	理事会議案、感染症対策本部会議
第3回	令和3年6月17日（木）	リフレ大規模修繕について
第4回	令和3年7月27日（火）	法人研修の内容について
第5回	令和3年8月19日（木）	理事会議案



第6回	令和3年9月16日(木)	社会福祉充実計画について
第7回	令和3年10月21日(木)	補正予算案
第8回	令和3年11月18日(木)	コロナ手当について
第9回	令和3年12月16日(木)	官庁情報
第10回	令和4年1月20日(木)	理事会議題、個人情報管理委員会
第11回	令和4年2月17日(木)	八栄寮でコロナ発生のため中止、感染症対策本部会議に変更
第12回	令和4年3月17日(木)	理事会事案

(2) 感染症対策本部会議の開催

新型コロナウイルス感染症感染予防のため、理事長を本部長とする会議を設けて、感染予防に努めた。

- ①令和3年4月15日(木) ②令和3年5月20日(木) ③令和3年7月8日(木)  
④令和3年12月16日(木) ⑤令和4年1月20日(木) ⑥令和4年2月17日(木)

(3) 利用者支援の向上に向けた取り組み

① 苦情解決第三者委員

利用者・児童の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図るとともに、法人事業に対する社会的な信頼を向上させることを目的とする苦情解決制度については、法人本部及び各施設に受付担当者を置き、事務局長(常務理事)及び施設長をそれぞれの苦情解決責任者としている。その上で、苦情解決第三者委員を委嘱した。

苦情解決第三者委員

委員名	資格	担当
相原 佳子	弁護士	本部、こどものうち八栄寮
平戸ルリ子	学識経験者	本部、リフレここのえ
横山 柁夫	学識経験者	こどものうち八栄寮
坂本 則子	学識経験者	リフレここのえ

苦情受付・対応状況 特になし

ア 苦情解決第三者委員会の開催

開催日	
令和4年3月7日(月)	リフレここのえ 地域交流スペース ※オンライン会議 出席委員 4名

SNS、インターネット上に書き込まれた八栄寮に関する不適切な書き込みに対する法的措置の現況を相原委員から報告を受けた。

イ こどものうち八栄寮における苦情解決第三者委員の活動  
委員会の開催

	開催日	出席者	主な内容
こどものうち八栄寮 苦情解決第三者 委員会	令和3年 11月19日(金)	第三者委員2名 苦情解決責任者 苦情受付担当者	施設の現況、心理療法、 苦情受付の状況、事故報 告、児童処遇場面の評 価、意見交換

入所児童との交流は新型コロナウイルス感染防止のため実施しなかった。

苦情受付・対応状況

なし

ウ リフレここのえにおける苦情解決第三者委員の活動

令和3年12月10日(金)

施設内の学童保育所を利用している小学生に委員を紹介して、意見交換をおこな  
た。

苦情受付・対応状況                   なし

② 福祉サービス第三者評価の受審

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で受審した（各施設の事業報告に  
施設ごとの全体講評を添付）。

自立支援計画の作成及び計画に基づく支援

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設において自立支援計画を作成し、  
計画に基づく支援を行った。

(4) 危機管理等

① 防災・安全対策

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で毎月避難訓練・消火訓練を行った。  
また、施設ではリスクマネジメント委員会分会、法人ではリスクマネジメント委員会  
を開催して施設内の事故、急病等の発生要因の分析と未然防止に努めた。

② 労働安全衛生

職員の定期健康診断（年2回）による職員の健康管理を行った。

こどものうち八栄寮においては、衛生管理者を配置し毎月衛生委員会を開催して労働  
災害の防止に努めた。

③ 情報管理

個人情報管理規程、特定個人情報取扱規定及び情報公開規程に則って適切に管理し  
た。

④ 不審者侵入対策

こどものうち八栄寮敷地内に10台の防犯カメラを設置し、常時事務室内からの監視  
に努めた。

リフレにおいては、7台の防犯カメラを設置、夜間においては有人警備を委託し安全

確保を図った。

(5) 内部管理事務等

- ① 諸規程の策定・見直し  
役員等表彰規定の制定  
給与退職金規程別表の改正（宿直手当、住宅手当の改正）  
経理規程の改正（決算書の注記の追加）  
ホームページ運営規定の改正（全面改正）  
個人情報保護規定（個人情報保護法改正に伴う改正）

(6) 情報の発信

- ① 法人ホームページで法人の情報開示、苦情対応状況や窓口紹介、機関紙掲載、職員・ボランティア・寄付等の募集など行った。  
また、新たに職員募集用のDVDを作成し、ホームページで紹介している。  
翌年度の職員募集の早期取組として求人サイト(マイナビ)に求人情報を掲載した。  
ホームページのアドレスは

<http://www.doenfujin.jp/>

法人事業 無料塾オリーブみらい ホームページアドレスは

<http://olive-mirai.net/>

- ② 機関紙『えん』発行（ホームページにも掲載）

令和3年6月 800部

令和3年12月 800部

(7) 職員配置・採用等の状況

(名)

所 属	令和2年度末 職員数	令和3年度 転入・採用者数	令和3年度 転出・退職者数	令和3年度末 職員数
こどものうち八栄寮	36(12)	5(2)	7(2)	34(12)
リフレここのえ	11(12)	1(7)	0(6)	12(13)
計	47(24)	6(9)	7(8)	46(25)

(注1) ( )内は非常勤職員

(8) 職員の育成

- ① 法人研修会  
令和3年度も新型コロナウイルス感染症感染予防のため、職員を一堂に集めての研修は行わなかった。  
「就業規則」、「各施設の倫理綱領」について、各小舎単位で研修を実施した。
- ② 採用時実習など  
職員の募集時に応募予定者に施設見学の機会を設けて応募の参考として貰うため、施設の性格や運営理念、業務内容、勤務形態などについて説明をおこなった。

採用決定者には新規職員オリエンテーションをおこなった。また、こどものうち八栄寮配属予定の場合は4日間、リフレここのえ配属予定の場合は3日間、施設実習の機会を設けてスムーズに就労開始できるよう配慮した。