

## 令和 4 年度 社会福祉法人同胞援護婦人連盟 事業報告

児童や家庭を取り巻く状況は、児童虐待（令和 3 年度児童相談所虐待相談対応件数は約 20 万 8 千件）、母親のDV被害（令和 3 年度警察庁DV事案対応件数約 8 万 3 千件）と、厳しい状態が恒常化している。法人としては児童・母子の福祉の向上、地域の子育て家庭の支援を目指して以下のように事業を進めてきた。

また、新型コロナウイルス感染症については、こどものうち八栄寮では児童が罹患したことから職員が感染することが複数回発生した。

### 1 令和 4 年度の主な取り組みの報告

#### (1) 児童養護施設、母子生活支援施設の運営

児童養護施設こどものうち八栄寮及び母子生活支援施設リフレこのえを引き続き運営した。なお、八栄寮には地域小規模児童養護施設 2 施設を併設している。

#### (2) 子育て短期支援事業

八王子市から子ども家庭サービス事業のショートステイ事業、トワイライトステイ事業を受託し、事業を継続実施した。

こどものうち八栄寮内で新型コロナウイルス感染症のクラスター発生時は事業を休止した。

#### (3) 子育て応援事業

法人の社会福祉充実計画に基づく地域における公益的な取り組みとして「無料塾を中心

とした取組み]を実施した。

無料塾「オリーブみらい」では休憩時間に軽食を提供した。学習支援だけでなく、塾生の家庭等への働きかけをおこない日常生活全般を視野に入れ、家庭を丸ごと支援した。

また、地域の子育て世帯が孤立することを防ぐ取組みとして、子育て応援ひろば「てんとうむし」で親子を対象としたイベントを企画実施した。

更に、八王子市から支援対象児童等見守り事業を受託し、対象児童の居宅を訪問するなどし、子どもの見守りをおこなった。

#### (4) 法人の中期経営計画推進会議

令和元年度に策定した法人の「中期（2020年度－2024年度）経営計画」を具現化するため、以下の検討会を開催した。

##### ① 給与、人事制度検討会

職員の育成を目的に行動評価をおこなうしくみである「個別人材育成計画」をツールにして、主任、施設長の2段階の育成面談を開始した。

##### ② 働き方改革検討会

職員の業務実態を把握する為、実態調査を行い、主に、八栄寮のケアワーカーの働き方について議論した。

##### ③ 用地活用検討会

国道からの新たな進入道路の具体的な設計図が示されたため、その延長線上の斜面の補強について検討を開始した。

④ 事務改善検討会

長期休職者及び退職者が出たため実施できなかった。

⑤ 八栄運営検討会

食事のメニューの改善

山の家（小規模グループケア）の運営状況の確認

主任のフリー業務確立に向けての検討

⑥ リフレ運営検討会

産前産後母子支援の研究（高機能化）

アフターケア及び地域支援の研究（多機能化）

OJTの仕組みの構築（リフレトレーニングシステム）

⑦ 子育て応援事業検討会

市から「支援対象児童等見守り事業」を受託した。また、「てんとうむし」の実施日について月 6 回を試行した。

2 理事会・評議員会の開催及び監査・指導検査の実施状況

第 1 回 理事会

日 時	令和 4 年 5 月 28 日(土) リフレこのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事 7 名 監事 2 名
-----	--

議決案件	1 事業報告について 2 決算書について 3 内部監査報告について 4 補正予算について 5 評議員会開催について 6 役員賠償責任保険について  その他
------	--

第2回 理事会

日 時	令和4年11月20日(日)  リフレこのえ 地域交流スペース オンライン会議  出席者 理事7名 監事2名
議決案件	1 補正予算について 2 内部監査について 3 規程改正について  その他 社会福祉充実計画について

第3回 理事会

日 時	令和5年2月25日(土)  リフレこのえ 地域交流スペース オンライン会議  出席者 理事7名 監事2名
-----	--

議決案件	1 令和5年度事業計画について 2 令和5年度当初予算について 3 定款変更について 4 規程改正について 5 評議員会開催について 6 コロナ手当・危険手当の支給について その他 八王子みなみバイパス進捗状況について
------	---

#### 第4回 理事会

日 時	令和5年3月26日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 理事7名 監事1名
議決案件	1 令和4年度補正予算について 2 規程改正について 3 危険手当の支給について その他

#### (2) 評議員会

##### 第1回 評議員会

日 時	令和4年6月12日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議
-----	--

	出席者 評議員 5名 監事 2名
議決案件	1 令和3年度事業報告について 2 令和3年度決算について 3 内部監査報告について 4 規程改正について その他

第2回 評議員会

日時	令和5年3月26日(日) リフレここのえ 地域交流スペース オンライン会議 出席者 評議員 8名 監事 2名
議決案件	1 定款変更について 2 令和4年度補正予算について 3 令和5年度事業計画について 4 令和5年度当初予算について 5 規程改正について 6 社会福祉充実計画について 7 八王子南バイパス進捗状況について その他

(3) 監査の実施状況

社会福祉法施行規則第 2 条 27 及び 40 第 2 号、定款第 18 条による監査

	実施日	指摘、指導、助言等
第 1 回	令和 4 年 5 月 18 日（水）	指摘事項なし
第 2 回	令和 4 年 10 月 31 日（月）	指摘事項なし
第 3 回	令和 4 年 11 月 14 日（月）	指定事項なし

(4) 東京都指導検査受審状況（八栄寮）

実施はなかった。

(5) 八王子市指導検査受審状況

リフレここのえ 令和 5 年 3 月 2 日（木） 指摘事項なし

法 人 令和 5 年 3 月 7 日（火）

指摘・指導・助言	評議員・評議員会について
	理事会について
	役員の報酬について
	会計管理について

3 施設・事業の運営状況

(1) 施設一覧

施設名	種別	定員	所在地	備考
-----	----	----	-----	----

こどものうち 八栄寮	児童養護施設	52名	八王子市館町 2232-1	児童福祉法 第41条
リフレ このえ	母子生活支援施設	20世帯	非公開	児童福祉法 第38条

(注) こどものうち八栄寮には、次の地域小規模児童養護施設を含む

- 1 虹の家 八王子市めじろ台 1-58-6 定員 6名
- 2 宇宙の家 八王子市めじろ台 1-58-7 定員 6名

(2) 子育て短期支援事業(八王子市子ども家庭サービス事業)の実施施設

事業名	実施施設	定員	利用時間	備考
ショートステイ事業	こどものうち八栄寮	3名	24時間	
トワイライトステイ事業	リフレこのえ	3名	17:00~22:00	

上記のなかで要支援家庭を対象としたショートステイ事業も実施しているが、今年度の実績はなかった。

(3) 子育て応援事業

事業名	種別	定員	所在地	備考
①無料塾 オリブみらい ②子育て 応援ひろば てんとうむし	法人の地域での 公益的な取組	①30名 程度 ②企画毎 に募集	八王子市台町 4-45-10	社会福祉法 第24条 第2項

(4) 施設等利用状況

① こどものうち八栄寮

ア 利用の状況

(名)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
児童数（月初）	45	47	48	48	49	49	49	49	49	50	50	49	平均 48.5
入所	2	1		1					1				5
退所											1	6	7
一時保護委託	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	—

イ 利用児童の状況

(令和5年3月1日現在：名)

	幼児（年齢）					小学生（学年）						中学生（学年）				高校生他				合計	
	2	3	4	5	計	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	計	1	2	3		計
男	1	1	2	1	5	1	0	1	2	2	5	11	1	2	1	4	2	1	0	3	23
女	1	1	1	1	4	1	1	1	1	0	0	4	7	2	2	11	0	3	4	7	26
計	9					15						15				10				49	

※幼児男子1名一時保護

② リフレこの1

ア 利用の状況

(世帯)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計

世帯数（月初）	17	16	17	18	16	17	18	19	18	18	19	19	平均 17.6
入所	1	2	2	1		3	1		1		1	1	13
退所	3		2	2	1			1	1				10
緊急一時保護	2				1	1				1	1		6

イ 利用者（母）の年齢

（令和5年3月31日現在：名）

年齢層	～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	合計
人数	0	4	13	3	0	20

ウ 利用児童の状況

（令和5年3月1日現在：名）

	幼児（年齢）								小学生（学年）						中学生（学年）				他	合計	
	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	4	5	6	計	1	2	3	計			高
男	2	3	1	2	2		10	1		3	2	1		7			1	1			18
女		1	1	2	1	1	7	4	2			1		7	1			1			15
計	17								14						2				0	33	

③ 子育て短期支援事業（八王子市子ども家庭サービス事業）利用の状況（延べ人数）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
ショートステイ	54	73	75	72	75	59	66	61	55	78	63	53	784
トワイライトステイ	14	13	16	17	22	31	39	26	21	26	20	29	274

八栄寮において新型コロナウイルス感染症のクラスター発生時は、子ども家庭支援センターと協議

し閉鎖した。

④ 子育て応援事業利用の状況

ア 無料塾「オリブみらい」利用の状況

(延べ人数)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
開設日数	15	13	15	18	17	15	19	15	10	16	16	17	186
小学生	16	25	27	25	38	38	43	31	19	22	29	37	350
中学生	10	8	9	12	18	18	17	22	11	16	13	7	161
高校生	22	18	10	19	17	15	18	10	14	14	15	16	188
家庭訪問	1	0	4	6	10	10	9	6	14 14	13	12	14	99

イ 子育て応援ひろば「てんとうむし」

(回・人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
実施日	4	4	5	4	5	4	4	6	6	5	6	4	53
参加者	10	10	19	11	25	14	20	19	30	32	32	29	251

新型コロナウイルス感染症対策として、市が実施している同様の事業に合わせて事前予約制とし人数

制限を実施していたが、落ち着いたところで予約制をなくした。

1 1月から2月まで、隔週金曜日の開催を試行した。

9月からInstagramを開始した。

イベントは、「ネイルサービス」「ベビーマッサージ」「栄養相談」「クリスマス会」等を実施した。

ウ支援対象児童等見守り事業（八王子市から受託）

支援活動実績

月	対象者数	件数計	(1)要対協の支援対象児童等						(2)市が見守りを必要と判断した児童					
			訪問	所内面接	電話	オンライン	同行	その他	訪問	所内面接	電話	オンライン	同行	その他
4	25	61	19	0	6	2	0	0	2	20	12	0	0	0
5	28	66	31	0	0	0	0	0	4	21	6	4	0	0
6	17	64	25	0	2	0	0	0	7	17	8	3	2	0
7	28	70	22	0	3	0	0	0	8	27	5	3	2	0
8	16	83	2	0	0	0	0	0	27	31	20	2	0	1
9	16	84	0	0	0	0	0	0	22	22	26	11	0	3
10	14	78	0	0	0	0	0	0	25	27	12	8	1	5
11	14	68	0	1	0	2	0	0	14	26	11	13	1	0
12	17	68	0	0	0	1	0	0	20	19	11	15	2	0
1	11	71	0	0	0	0	0	0	22	28	7	12	1	1
2	18	58	10	0	0	0	0	6	17	14	1	8	1	1
3	11	42	1	0	0	0	0	2	18	9	2	8	0	2
計		813	110	1	11	5	0	8	186	261	121	87	10	13

(2)の「市が見守りを必要と判断した児童」とは、八栄寮のショートステイ利用者、リフレここのえ退所

世帯の児童、オリブみらい利用者のうち、市と協議したうえで見守りが必要と判断した児童。

4 法人の組織運営について

(1) 法人運営会議の運営

会議の構成      理事長、常務理事、各施設長、主任

事務局      法人本部事務局

法人運営会議は、理事会、評議員会に次ぐ法人の重要事項協議・決定の場として毎

月、次表のように開催した。

会議では、表には記載していないが毎回各施設の現況報告をおこない、利用者の状況、支援上の課題と解決の方策、施設間の連携・協力のあり方、施設整備や財産管理、職員の状況と指導上の留意点、職員の退職と採用などを討議している。

また、中期経営計画の各検討会の進捗状況について報告した。

	開催日	主な討議事項（上記以外）
第1回	令和4年4月21日（木）	令和3年度事業報告（案）について
第2回	令和4年5月19日 （木）	理事会議案
第3回	令和4年6月16日（木）	感染症対策本部会議
第4回	令和4年7月21日（火）	中期経営計画推進会議の報告
第5回	令和4年8月18日（木）	中期経営計画推進会議の報告
第6回	令和4年9月15日（木）	次年度職員採用内定状況
第7回	令和4年10月20日 （木）	理事会議案、中期計画推進会議の報告
第8回	令和4年11月17日 （木）	中期計画推進会議の報告
第9回	令和4年12月15日 （木）	日本子ども虐待防止学会参加報告
第10回	令和5年1月29日（木）	中期計画推進会議の報告

第 11 回	令和 5 年 2 月 16 日 (木)	感染症対策本部会議
第 12 回	令和 5 年 3 月 16 日 (木)	理事会事案

(2) 感染症対策本部会議の開催

新型コロナウイルス感染症感染予防のため、理事長を本部長とする会議を設けて、感染予防に努めた。

- ① 令和 4 年 6 月 16 日 (木) ②令和 4 年 7 月 9 日(土) ③令和 5 年 2 月 16 日(木)

(3) 利用者支援の向上に向けた取り組み

① 苦情解決第三者委員

利用者・児童の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図るとともに、法人事業に対する社会的な信頼を向上させることを目的とする苦情解決制度については、法人本部及び各施設に受付担当者を置き、事務局長(常務理事)及び施設長をそれぞれの苦情解決責任者としている。その上で、苦情解決第三者委員を委嘱した。

苦情解決第三者委員

委員名	資 格	担 当
相原 佳子	弁護士	本部、こどものうち八栄寮
平戸ルリ子	学識経験者	本部、リフレこのえ
横山 柁夫	学識経験者	こどものうち八栄寮
坂本 則子	学識経験者	リフレこのえ

苦情受付・対応状況 特になし

ア 苦情解決第三者委員会の開催

令和 5 年 3 月 4 日（土） オリーブみらいにおいてオンライン会議

委員 4 名が出席した。

イ こどものうち八栄寮における苦情解決第三者委員の活動

委員会の開催

	開催日	出席者	主な内容
こどものうち八栄寮 苦情解決第三者 委員会	令和 4 年 12 月 14 日(水)	第三者委員 2 名 苦情解決責任者 苦情受付担当者	施設の現況、心理療法、 苦情受付の状況、事故報 告、児童処遇場面の評 価、意見交換

入所児童との交流は新型コロナウイルス感染防止のため実施しなかった。

苦情受付・対応状況

2 件 お小遣いの増額、中学生のスマホ保持

ウ リフレここのえにおける苦情解決第三者委員の活動

令和 4 年 5 月 20 日（金） 委員 2 名

施設内の学童保育所を利用している小学生に委員を紹介して、意見交換をおこなった。

令和 4 年 12 月 17 日（土）

クリスマス開催時、全世帯に委員を紹介した。 委員 2 名

苦情受付・対応状況

1 件 施設内内線電話の際、職員には気持ちを汲んだ対応をしてもらいたい。

第三者委員 1 名が当人から事情を聴いた。

## ② 福祉サービス第三者評価の受審

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で受審した（各施設の事業報告に施設ごとの全体講評を添付）。

自立支援計画の作成及び計画に基づく支援

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設において自立支援計画を作成し、計画に基づく支援を行った。

## (4) 危機管理等

### ① 防災・安全対策

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で毎月避難訓練・消火訓練を行った。

また、施設ではリスクマネジメント委員会分会、法人ではリスクマネジメント委員会を開催して施設内の事故、急病等の発生要因の分析と未然防止に努めた。

### ② 労働安全衛生

職員の定期健康診断（年 2 回）による職員の健康管理を行った。

（八栄寮に労働基準監督署が入った際、2 回目の健康診断の診断項目の不足について報告があった。令和 5 年度から改善を図る。）

こどものうち八栄寮においては、衛生管理者を配置し毎月衛生委員会を開催して労働災害の防止に努めた。

③ 情報管理

個人情報管理規程、特定個人情報取扱規定及び情報公開規程に則って適切に管理した。

④ 不審者侵入対策

こどものうち八栄寮敷地内に 10 台の防犯カメラを設置し、常時事務室内からの監視に努めた。

リフレにおいては、7 台の防犯カメラを設置、夜間においては有人警備を委託し安全確保を図った。

(5) 内部管理事務等

① 諸規程の策定・改正

育児・介護休業等に関する規則（全部改正）

経理規程の改正（決算書の注記の追加）

契約事務の委任に関する細則（文言整理）

評議員選任・解任委員会運営細則（他規則との整合調整）

定款（公益を目的とする事業の追加）

定款細則（定款変更に伴う変更）

就業規則（ソーシャルワーカーの配置）

管理規程（ソーシャルワーカーの配置に伴う追加）

給与・退職金規程（給料表の改定、運営委員手当の創設、各種手当の増額）

非常勤職員就業規則（正規職員移行条件の緩和）

文書保存規程（各種法改正に伴う保存年限の変更）

② 定例諸会議

ア リスクマネジメント委員会

令和4年7月21日（木）、令和4年12月15日（木）、令和5年2月16日（木）

令和5年3月16日（木）

イ 個人情報管理委員会

令和5年3月16日（木）

(6) 情報の発信

① 法人ホームページで法人の情報開示、苦情対応状況や窓口紹介、機関紙掲載、職員・ボラ

ンティア・寄付等の募集など行った。

翌年度の職員募集の早期取組として求人サイト(マイナビ、マイダス)に求人情報を掲載した。

ホームページのアドレスは

<http://www.doenfujin.jp/>

法人事業 無料塾オリーブみらい ホームページアドレスは

<http://olive-mirai.net/>

② 機関紙『えん』発行（ホームページにも掲載）

令和4年6月 800部

令和4年12月 800部

## (7) 職員配置・採用等の状況

(名)

所 属	令和 3 年度末 職員数	令和 4 年度 転入・採用者数	令和 4 年度 転出・退職者数	令和 4 年度末 職員数
こどものうち八栄寮	35(12)	7(6)	5(4)	38( 17 )
リフレここのえ	11 (12)	1(7)	1(6)	11 (10)
計	46(24)	8(13)	6(10)	49(27)

(注1) ( )内は非常勤職員

## (8) 職員の育成

## ① 法人研修会

令和 4 年度も新型コロナウイルス感染症感染予防のため、職員を一堂に集めての研修は行わなかった。

進行中の法人 80 周年記念事業の法人の歴史について写真等で振り返った、

## ② 採用時実習など

職員の募集時に応募予定者に施設見学の機会を設けて応募の参考として貰うため、施設の性格や運営理念、業務内容、勤務形態などについて説明をおこなった。

採用決定者には新規職員オリエンテーションをおこなった。また、こどものうち八栄寮配属予定の場合は 4 日間、リフレここのえ配属予定の場合は 3 日間、施設実習の機会を設けてスムーズに就労開始できるよう配慮した。