

## 令和7年度 社会福祉法人同胞援護婦人連盟 事業報告

児童や家庭を取り巻く状況は、児童虐待（令和7年度児童相談所虐待相談対応件数は、223,691件）、母親のDV被害（令和7年度警察庁DV事案対応件数98,289件）と、厳しい状態が恒常化している。法人としては児童・母子の福祉の向上、地域の子育て家庭の支援を目指して以下のように事業を進めてきた。

### 1 令和7年度の主な取り組み

#### (1) 児童養護施設、母子生活支援施設の運営

児童養護施設こどものうち八栄寮及び母子生活支援施設リフレここのえを引き続き運営した。なお、八栄寮には地域小規模児童養護施設2施設を併設している。

#### (2) 八王子市子育て短期支援事業（ショートステイ・トワイライトステイ事業）

子育て短期支援事業であるショートステイ事業、トワイライトステイ事業を実施した。キャンセルが発生時には、すみやかにキャンセル待ちの方に利用できるよう取り組んだ。また、利用者アンケートを実施し、ショートステイ事業の定員増について八王子市と協議を行った。

#### (3) 子育て応援事業

法人の社会福祉充実計画に基づく地域における公益的な取り組みとして以下の事業を実施した。

無料塾「オリーブみらい」では休憩時間に食事を提供した。学習支援だけでなく、塾生の家庭等への働きかけをするなど日常生活全般を視野に入れた支援を行った。

子育て応援ひろば「てんとうむし」では、地域の子育て世帯が孤立することを防ぐ取り組みとして、親子を対象とした活動を実施した。また、月1回、子ども食堂「てんとうむしカフェ」を開催した。

八王子市から支援対象児童等見守り事業を受託し、対象児童の居宅を訪問、状況把握をするなど、子どもの見守り強化を図った。

#### (4) 令和7年度重点項目の取り組み

「中期経営計画（2025年度－2029年度）」に掲げた各施策を確実に実行していくため、以下のとおり検討会を開催した。また、各検討会の内容を法人運営会議で報告した。

##### ① 労働条件の課題解決の方策の検討

「給与検討会」を開催し、キャリアパスを適切に運用するための給与制度について検討し、新しい給与表を作成した。

また、多様な働き方として、法人本部、両施設長で検討会を開催し、「限定正職員制度」や「同一労働同一賃金」について検討を行った。

② 八栄寮敷地整備検討

八栄寮敷地整備検討会を開催し、「八栄寮改築基本構想・企画設計」の作成を行った。

③ 人材確保の取り組み

「人材確保と定着会議」を開催し、採用状況の確認や、採用につながる手法について検討を行った。

④ 人材育成の取り組み

職員の育成を目的に「個人別人材育成計画」を活用し職員面談を行った。また、外部研修の有効活用のため、職員研修計画を新たに作成した。

⑤ 事務改善検討会

職員が円滑に業務を遂行できる環境づくりとして、適宜業務分担を整理し、その役割を明確にした。

⑥ 子育て応援事業検討

無料塾「オリーブみらい」については、対象児童の現状や入塾希望に関する運営会議を行った。

子育て応援ひろば「てんとうむし」については、子ども食堂「てんとうむしカフェ」の運営も含めて運営会議で協議を行った。

支援対象児童等見守り事業は、対象児童の現状について運営会議で協議を行い、また、八王子市との協議の場を設け意見交換を行った。

⑦ 法人本部、両施設長による検討

法人本部、両施設長で検討会を開催し、各検討会での課題の整理や方向性について協議を行った。

⑧ 法人 80 周年に向けた準備として、法人の歴史を記録した法人内広報誌を作成した。

## 2 理事会・評議員会の開催及び監査・指導検査の実施状況

### (1) 理事会

#### 第1回 理事会

|             |                                                                                                                                                                               |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時         | 令和7年5月24日(土)<br>リフレここのえ 地域交流スペース 対面・オンライン併用会議<br>出席者 理事6名 監事2名                                                                                                                |
| 決議・報告<br>案件 | <b>【決議事項】</b><br>1 事業報告について<br>2 決算書について<br>3 補正予算について<br>4 規程改正について<br>5 役員改選について<br>6 評議員会開催について<br>7 役員賠償責任保険について<br>8 退任役員功労記念品支給の承認について<br><b>【報告事項】</b><br>1 内部監査報告について |

## 第2回 理事会

|             |                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時         | 令和7年6月8日(日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース 対面・オンライン併用会議<br>出席者 理事6名 監事2名                                      |
| 決議・報告<br>案件 | <b>【決議事項】</b><br>1 代表理事の選任について<br>2 常務理事の選任及び理事長の職務代行者の指名について<br>3 評議員選任・解任委員の選任について<br>4 補正予算について |

## 第3回 理事会

|      |                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時  | 令和7年10月26日(日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース 対面・オンライン併用会議<br>出席者 理事7名 監事2名                                                     |
| 決議案件 | <b>【決議事項】</b><br>1 規程制定について<br>2 規程改正について<br>3 補正予算について<br><b>【報告事項】</b><br>1 内部監査報告について<br>2 八栄寮等土地活用計画策定業務の報告について |

## 第4回 理事会

|      |                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時  | 令和8年2月28日(土)<br>リフレここのえ 地域交流スペース 対面・オンライン併用会議<br>出席者 理事7名 監事2名                                                                                                                                   |
| 決議案件 | <b>【決議事項】</b><br>1 令和8年度事業計画について<br>2 令和8年度当初予算について<br>3 令和7年度補正予算について<br>4 新理事の選任について<br>5 リフレここのえ施設長交代について<br>6 苦情解決第三者委員改選について<br>7 規程改正について<br>8 令和7年度第2回評議員会の招集について<br>9 退任役員功労記念品支給の承認について |

## 第5回 理事会

|             |                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------|
| 日 時         | 令和8年3月29日(日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース 対面会議<br>出席者 理事7名 監事1名 |
| 決議・報告<br>案件 | 【決議事項】<br>1 代表理事の選任について<br>2 令和7年度補正予算について             |

## (2) 評議員会

### 第1回 評議員会

|             |                                                                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時         | 令和7年6月8日(日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース 対面・オンライン併用会議<br>出席者 評議員 5名 監事2名                                                                              |
| 決議・報告<br>案件 | 【決議事項】<br>1 事業報告について<br>2 決算書について<br>3 役員改選について<br>【報告事項】<br>1 内部監査報告について<br>2 規程改正について<br>3 補正予算について<br>4 退任役員功労記念品支給について<br>5 役員賠償責任保険について |

### 第2回 評議員会

|             |                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時         | 令和8年3月29日(日)<br>リフレここのえ 地域交流スペース 対面・オンライン併用会議<br>出席者 評議員 7名 監事1名                                                                                                           |
| 決議・報告<br>案件 | 【決議事項】<br>1 新理事の選任について<br>2 退任役員功労記念品支給の承認について<br>【報告事項】<br>1 令和8年度事業計画について<br>2 令和8年度当初予算について<br>3 令和7年度補正予算について<br>4 リフレここのえ施設長交代について<br>5 苦情解決第三者委員改選について<br>6 規程改正について |

(3) 監査の実施状況

社会福祉法施行規則第 2 条 27 及び 40 第 2 号、定款第 18 条による監査

|       | 実施日                                            | 指摘、指導、助言等 |
|-------|------------------------------------------------|-----------|
| 第 1 回 | 令和 7 年 5 月 14 日(水)                             | 指摘事項なし    |
| 第 2 回 | 令和 7 年 10 月 15 日(水)運営<br>令和 7 年 10 月 17 日(金)会計 | 指摘事項なし    |

(4) 東京都指導検査受審状況

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| こどものうち八栄寮<br>令和 7 年 6 月 23 日(月) | 指摘事項なし |
|---------------------------------|--------|

(5) 八王子市指導検査受審状況

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| リフレここのえ<br>令和 8 年 3 月 16 日(月) | 指摘事項なし |
|-------------------------------|--------|

(6) 社会福祉法人指導監査受審状況

|                                |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 同胞援護婦人連盟<br>令和 8 年 3 月 12 日(木) | ① 評議員会の招集通知に必要事項が記載されていない<br>② 資金収支計算書は、資金収支の状態に関する真実な内容を明瞭に表示していない<br>③ 附属明細書について計算書類の金額と一致していない<br>④ 指導監査時点において、期限までに変更登記が行われておらず、かつ、変更登記の手続(法務局等への具体的な協議を含む。)が行われていない |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3 施設・事業の運営状況

(1) 施設一覧

| 施設名       | 種別       | 定員    | 所在地           | 備考          |
|-----------|----------|-------|---------------|-------------|
| こどものうち八栄寮 | 児童養護施設   | 52 名  | 八王子市館町 2232-1 | 児童福祉法第 41 条 |
| リフレここのえ   | 母子生活支援施設 | 20 世帯 | 非公開           | 児童福祉法第 38 条 |

(注) こどものうち八栄寮には、次の地域小規模児童養護施設を含む

- 1 虹の家 八王子市めじろ台 1-58-6 定員 6 名
- 2 宇宙の家 八王子市めじろ台 1-58-7 定員 6 名

(2) 八王子市子育て短期支援事業(ショートステイ・トワイライトステイ事業)の実施施設

| 事業名         | 実施施設      | 定員  | 利用時間        | 備考 |
|-------------|-----------|-----|-------------|----|
| ショートステイ事業   | こどものうち八栄寮 | 3 名 | 24 時間       |    |
| トワイライトステイ事業 | リフレここのえ   | 3 名 | 17:00~22:00 |    |

上記のなかで要支援家庭を対象としたショートステイ事業も実施しているが、今年度の実績はなかった。

(3) 子育て応援事業

| 事業名                                          | 種別                    | 定員                 | 所在地            | 備考                   |
|----------------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------|----------------------|
| ① 無料塾<br>「オリーブみらい」<br>② 子育て応援ひろば<br>「てんとうむし」 | 法人の地域<br>での公益的<br>な取組 | ① 30名程度<br>② 10名程度 | 八王子市台町 4-45-10 | 社会福祉法<br>第24条<br>第2項 |

(4) 施設等利用状況

① こどものうち八栄寮

ア 利用の状況

(名)

| 月      | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 児童数    | 44 | 44 | 45 | 45 | 45 | 47 | 47 | 48 | 48 | 49 | 49 | 49 | 560 |
| 一時保護委託 |    |    |    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |    |    |    | 6   |

イ 利用児童の状況

(名)

|    | 幼児（年齢） |   |   |   |   | 小学生（学年） |   |   |   |   |   |   | 中学生（学年） |   |   |   | 高校生他 |   |   |    | 合計 |
|----|--------|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|---|---------|---|---|---|------|---|---|----|----|
| 学年 | 2      | 3 | 4 | 5 | 計 | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 計 | 1       | 2 | 3 | 計 | 1    | 2 | 3 | 計  |    |
| 男  | 1      | 1 | 1 | 2 | 5 | 1       | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 7 | 2       | 2 | 5 | 9 | 0    | 2 | 1 | 3  | 24 |
| 女  | 2      | 2 | 1 | 0 | 5 | 1       | 2 | 1 | 2 | 0 | 1 | 7 | 0       | 2 | 0 | 2 | 7    | 2 | 2 | 11 | 25 |
|    | 10     |   |   |   |   | 14      |   |   |   |   |   |   | 11      |   |   |   | 14   |   |   |    | 49 |

② リフレここのえ

ア 利用の状況

(世帯)

| 項目／月                  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  |
|-----------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 月初めの<br>世帯数           | 17 | 16 | 16 | 16 | 15 | 16 | 19 | 19 | 18 | 19 | 19 | 19 | 209 |
| 入所                    | 1  | 2  | 1  | 2  | 0  | 3  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 11  |
| 退所                    | 2  | 2  | 1  | 3  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 11  |
| 緊急一時保<br>護            | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 0  | 0  | 1  | 11  |
| 東京都女性<br>相談支援セ<br>ンター | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 5   |

イ 母の年齢別状況(令和8年3月1日現在) (人)

| 年齢層 | ～19 | 20～29 | 30～39 | 40～49 | 50～59 | 合計 |
|-----|-----|-------|-------|-------|-------|----|
| 人数  | 0   | 4     | 9     | 6     | 0     | 19 |

ウ 利用児童の状況(令和8年3月1日現在) (人)

|    | 幼児(年齢) |   |   |   |   |   |   |    | 小学生(学年) |   |   |   |   |   | 中高生(学年) |   |    | 合計 |
|----|--------|---|---|---|---|---|---|----|---------|---|---|---|---|---|---------|---|----|----|
| 学年 | 0      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |    | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1       | 2 | 高1 |    |
| 男  | 0      | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 | 0       | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1       | 1 | 1  | 18 |
| 女  | 3      | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 10 | 1       | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0       | 0 | 0  | 17 |
| 小計 | 3      | 2 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 22 | 1       | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1       | 1 | 1  | 35 |

③ 子育て短期支援事業の利用の状況 (延べ人数)

| 月         | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| ショートステイ   | 78 | 71 | 73 | 67 | 83 | 80 | 85 | 78 | 72 | 71 | 69 | 76 | 903 |
| トワイライトステイ | 20 | 33 | 32 | 34 | 25 | 41 | 43 | 44 | 54 | 36 | 29 | 53 | 444 |

④ 子育て応援事業利用の状況

ア 無料塾「オリーブみらい」利用の状況

| 月            | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         | 9         | 10        | 11        | 12        | 1         | 2         | 3         | 合計  |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 開講日数         | 16        | 16        | 16        | 15        | 13        | 16        | 18        | 19        | 16        | 16        | 18        | 14        | 193 |
| 小学生<br>(実数)  | 17<br>(3) | 22<br>(3) | 27<br>(4) | 20<br>(4) | 17<br>(4) | 25<br>(4) | 32<br>(4) | 28<br>(4) | 25<br>(4) | 24<br>(3) | 24<br>(3) | 20<br>(3) | 281 |
| 中学生<br>(実数)  | 38<br>(7) | 41<br>(8) | 43<br>(8) | 31<br>(7) | 35<br>(8) | 38<br>(6) | 45<br>(6) | 48<br>(7) | 64<br>(9) | 63<br>(9) | 56<br>(9) | 58<br>(9) | 560 |
| 高校生<br>(実数)  | 14<br>(7) | 16<br>(7) | 24<br>(7) | 4<br>(3)  | 10<br>(6) | 18<br>(6) | 15<br>(6) | 27<br>(6) | 12<br>(5) | 12<br>(5) | 12<br>(4) | 13<br>(5) | 177 |
| 見守り※<br>(実数) | 14<br>(5) | 17<br>(4) | 20<br>(5) | 11<br>(3) | 8<br>(3)  | 18<br>(4) | 19<br>(3) | 6<br>(2)  | 15<br>(3) | 19<br>(3) | 17<br>(2) | 26<br>(4) | 190 |
| 家庭訪問         | 6         | 2         | 8         | 10        | 5         | 8         | 9         | 2         | 9         | 15        | 9         | 7         | 90  |

※見守り…現在は授業に参加していないが高校中退、引きこもり、希死念慮、一人暮らしの状況においてオリーブみらいのサポートを必要とするかつての生徒への支援。

イ 子育て応援ひろば「てんとうむし」

実施回数と参加人数

(回・人)

| 月    | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 実施回数 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 48  |
| 参加者  | 29 | 28 | 36 | 42 | 52 | 34 | 41 | 29 | 44 | 31 | 28 | 37 | 431 |

・実施したイベントは、「ネイルサービス」「わらべうた」「クリスマス会」「てんとうむしカフェ」であるが、イベントを実施しなくとも一定数の人数がひろばへ集まった。

- ・子ども食堂として「てんとうむしかフェ」を15回開催した。
- ・インスタグラムをこまめに更新した。

#### ウ 支援対象児童等見守り事業（八王子市受託事業）

##### 支援活動実績表

（人・回）

| 月  | 対象者数（人） | 件数計（回） | (1) 要対協の支援対象児童等（回） |      |    |       |    |     | (2) 市が見守りを必要と判断した児童（回） |      |    |       |    |     |
|----|---------|--------|--------------------|------|----|-------|----|-----|------------------------|------|----|-------|----|-----|
|    |         |        | 訪問                 | 所内面接 | 電話 | オンライン | 同行 | その他 | 訪問                     | 所内面接 | 電話 | オンライン | 同行 | その他 |
| 4  | 9       | 22     | 11                 | 0    | 5  | 0     | 0  | 6   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 5  | 6       | 20     | 10                 | 0    | 1  | 1     | 0  | 8   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 6  | 4       | 10     | 9                  | 0    | 1  | 0     | 0  | 0   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 7  | 5       | 13     | 12                 | 0    | 0  | 0     | 0  | 1   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 8  | 4       | 11     | 7                  | 0    | 3  | 0     | 0  | 1   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 9  | 4       | 11     | 10                 | 0    | 1  | 0     | 0  | 0   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 10 | 4       | 17     | 15                 | 0    | 2  | 0     | 0  | 0   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 11 | 4       | 7      | 6                  | 0    | 1  | 0     | 0  | 0   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 12 | 5       | 14     | 12                 | 0    | 2  | 0     | 0  | 0   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 1  | 3       | 10     | 4                  | 4    | 2  | 0     | 0  | 0   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 2  | 3       | 20     | 3                  | 8    | 6  | 0     | 3  | 0   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 3  | 3       | 26     | 5                  | 7    | 11 | 0     | 3  | 0   | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |
| 合計 | 54      | 181    | 104                | 19   | 35 | 1     | 6  | 16  | 0                      | 0    | 0  | 0     | 0  | 0   |

- ・「(2)市が見守りを必要と判断した児童」とは、こどものうち八栄寮のショートステイ利用者、リフレここのえ退所世帯の児童、オリーブみらい利用者のうち、市と協議したうえで見守りが必要と判断したケースとしている。

#### 4 法人の組織運営について

##### (1) 法人運営会議の運営

会議の構成 理事長、常務理事、各施設長、主任

事務局 法人本部事務局

法人運営会議は、理事会、評議員会に次ぐ法人の重要事項協議・決定の場として毎月、次表のように開催した。

会議では、表には記載していないが毎回各施設の現況報告を行い、利用者の状況、支援上の課題と解決の方策、施設間の連携・協力のあり方、施設整備や財産管理、職員の状況と指導上の留意点、職員の退職と採用などを討議している。

また、中期経営計画の各検討会の進捗状況について報告している。

|      | 開 催 日         | 主な討議事項（上記以外）                   |
|------|---------------|--------------------------------|
| 第1回  | 令和7年4月25日（金）  | 各事業所報告                         |
| 第2回  | 令和7年5月23日（金）  | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況              |
| 第3回  | 令和7年6月27日（金）  | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況              |
| 第4回  | 令和7年7月25日（金）  | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況、リスクマネジメント委員会 |
| 第5回  | 令和7年8月22日（金）  | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況              |
| 第6回  | 令和7年9月26日（金）  | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況、規程制定         |
| 第7回  | 令和7年10月24日（金） | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況              |
| 第8回  | 令和7年11月28日（金） | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況、リスクマネジメント委員会 |
| 第9回  | 令和7年12月26日（金） | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況              |
| 第10回 | 令和8年1月23日（金）  | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況              |
| 第11回 | 令和8年2月27日（金）  | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況、リスクマネジメント委員会 |
| 第12回 | 令和8年3月24日（火）  | 各事業所報告、中期経営計画進捗状況              |

## （2）利用者支援の向上に向けた取り組み

### ① 苦情解決第三者委員

利用者・児童の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図るとともに、法人事業に対する社会的な信頼を向上させることを目的とする苦情解決制度については、法人本部及び各施設に受付担当者を置き、事務局長(常務理事)及び施設長をそれぞれの苦情解決責任者としている。その上で、苦情解決第三者委員を委嘱した。

#### 苦情解決第三者委員

| 委員名    | 資 格       | 担 当          |
|--------|-----------|--------------|
| 相原 佳子  | 弁護士       | 本部、こどものうち八栄寮 |
| 平戸 ルリ子 | 学識経験者     | 本部、リフレここのえ   |
| 坂本 則子  | 民生委員、児童委員 | リフレここのえ      |
| 福田 秀之  | 保護司       | こどものうち八栄寮    |

#### ア 苦情解決第三者委員会の開催

令和7年6月13日（金）リフレここのえにおいて会議を開催し委員4名が出席した。

#### イ こどものうち八栄寮における苦情解決第三者委員の活動

##### 入所児童との交流

| 日時     | 交流会          | 権利擁護委員    | 参加児童       |
|--------|--------------|-----------|------------|
| 8月23日  | 夕涼み会         | 相原委員、福田委員 | 宇宙の家以外の全児童 |
| 11月23日 | 本園の児童との交流、昼食 | 福田委員      | 緑の家児童      |
| 12月25日 | クリスマス会       | 福田委員      | 全児童        |
| 2月1日   | 交流会          | 相原委員、福田委員 | 高校生10名     |

## 苦情解決第三者委員会

| 日時     | 委員会                 | 参加委員      | 備考     |
|--------|---------------------|-----------|--------|
| 6月13日  | 苦情解決第三者委員会          | 相原委員、福田委員 | 法人全体会議 |
| 11月23日 | こどものうち八栄寮苦情解決第三者委員会 | 福田委員      |        |

苦情受付 1 件（令和 7 年 12 月 23 日） 高校生女子縮毛矯正について

## ウ リフレここのえにおける苦情解決第三者委員の活動

### （ア）利用者との交流

| 交流の場                                | 開催日              | 委員参加数 |
|-------------------------------------|------------------|-------|
| リフレここのえ内<br>(小学生に委員の紹介と意見交換と懇談会の参加) | 令和 7 年 6 月 13 日  | 2 名   |
| クリスマス会招待<br>クリスマス会にて全世帯に紹介          | 令和 7 年 12 月 13 日 | 2 名   |

### （イ）苦情受付

・（令和 7 年 7 月 10 日）「熱中症警戒アラートがでているのに、外で遊ぶのはきついと思います。〇〇個人名」という内容の手紙が意見箱に入っていた。その旨委員に報告をして、施設での対応を依頼されたので、以下のように本人と学童保育児童全員に説明をした。「熱中症アラートには段階がある（①ほぼ安全、②注意、③警戒、④厳重警戒、⑤危険（運動中止レベル））それぞれの発令の内容によって運動の制限や中止を判断している。」と伝えた。

・（令和 7 年 10 月 30 日）委員から施設に電話が入る。「母（にんしんサポート Fri11 を利用した後リフレここのえに入所したケース）から、職員が冷たい気がする」という内容。苦情ではなく、母の不安定な状況から委員に電話が入った様子。妊娠婦の事業のかかわり方と入所後のかかわり方には多少の変化があり、そこに反応したのではないかと委員には伝えた。

・（令和 7 年 11 月 6 日）委員に母から電話が入った。内容は、「自分の子どもに対していやな態度を取られた。」との内容。委員から母と職員が話しをしてくださいとの指示。保育室で職員が同室にいた他児にばかり気をとられて、自分の子どもには声をかけてもらえなかったという印象を母は持った。母がそういう気持ちになったことについては謝罪をし、母が見ていない場面で声掛けや意識をしていたこと等も伝えた。

・（令和 7 年 11 月 25 日）「施設設備に関する要望」が意見箱に入っていた。委員に伝え、施設からきちんと説明をするように指示があったので対応した。20 年経って設備が老朽化している部分があり、全体で修繕が必要なものと、個別対応が必要なものがある旨を丁寧に説明し、すぐ対応ができることに関しては早急に修理を行った。

### ② 福祉サービス第三者評価の受審

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で受審した。

自立支援計画の作成及び計画に基づく支援

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設において自立支援計画を作成し、計画に基づく支援を行った。

### (3) 危機管理等

#### ① 防災・安全対策

こどものうち八栄寮、リフレここのえの両施設で毎月避難訓練・消火訓練を行った。

また、施設ではリスクマネジメント委員会分会、法人ではリスクマネジメント委員会を開催して施設内の事故、急病等の発生要因の分析と未然防止に努めた。

#### ② 労働安全衛生

職員の定期健康診断を実施し職員の健康管理を行った。

こどものうち八栄寮においては、衛生管理者を配置し毎月衛生委員会を開催して労働災害の防止に努めた。

#### ③ 情報管理

個人情報管理規程、特定個人情報取扱規定及び情報公開規程に則って適切に管理した。

#### ④ 不審者侵入対策

こどものうち八栄寮においては、八王子南バイパス工事に関連した機能補償道路の開通に伴い、防犯対策の強化として、「東京都児童福祉施設等整備費補助金」を活用し、八栄寮敷地内の防犯カメラを10台から16台に増設し常時事務室内から監視に努めた。また、外部からの敷地内侵入を防ぐため新たにフェンスを設置した。

リフレここのえにおいては、7台の防犯カメラを設置、夜間においては有人警備を委託し安全確保を図った。

### (4) 内部管理事務等

#### ① 諸規程の制定・改正

##### ・制定

職員宿舍借り上げ支援制度規程

資格取得支援規程

クレジットカード取扱規程

奨学金返還支援制度規程

限定正職員 就業規則

##### ・改正

預り金取扱い規程(管理体制強化、責務の明確化、額の改定)

給与・退職金規程(ケアワーカー手当創設、各種手当の支給基準の明文化)

給与規程別表 給料表(給料表改正)

就業規則(夏季・冬季休暇をリフレッシュ休暇に改正、資格取得支援休暇、検便に関する条文一部削除)

非常勤就業規則(リフレッシュ休暇の導入)

育児・介護休業等に関する規則(子の看護等休暇へ名称変更、取得事由の拡大)

#### ② 定例諸会議

ア リスクマネジメント委員会

令和7年7月25日(金)、令和7年11月28日(金)、令和8年2月27日(金)

(5) 情報の発信

- ① 法人ホームページで法人の情報開示、苦情対応状況や窓口紹介、機関紙掲載、職員・ボランティア・寄付等の募集など行った。

ホームページのアドレス

<http://www.doenfu.jn.jp/>

法人事業 無料塾オリーブみらい ホームページアドレス

<http://olive-mirai.net/>

- ② 機関紙『えん』発行 (ホームページにも掲載)

令和7年6月 800部

令和7年12月 800部

(6) 職員の育成

- ① 法人研修会

職員を一堂に集めて研修を行った。

実施日 令和8年1月28日(水)

講師 駒木野病院 戸口先生

テーマ 「精神疾患を患っている親と子の支援について」